

お客様各位



「Dr.'s Care ドクターズケア犬用 ストマックケア低脂肪 800g」製品に関するお詫び

平素は弊社製品をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

この度、「Dr.'s Care ドクターズケア犬用 ストマックケア低脂肪 800g」製品の一部の分包パックにおいて、同シリーズ製品である「犬用ストマックケア 800g」の分包フィルムを誤って使用し包装したことが判明いたしました。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。弊社では、今回の事態を重く受け止め再発防止を徹底してまいります。

なお、当該製品に包装されているフード自体（粒）は正しい「犬用ストマックケア低脂肪」であり、ペットの健康にまったく影響はございませんが、返品をご希望されるお客様には下記の送り先まで料金着払いにてお手元の製品をお送りいただければ正常品と交換をさせていただきます。  
※交換品の返送には少々お時間を要する場合がございますが何卒ご容赦いただきたくお願い申し上げます。

**【返品先】**

〒507-0062 岐阜県多治見市大針町 657-1

ペットライン株式会社 お客様相談室

電話フリーダイヤル 0120-525-235

**【本件に関する問合せ先】**

ペットライン株式会社 お客様相談 電話フリーダイヤル 0120-525-235

受付時間 月曜日～金曜日（祝日を除く）9:30～12:30、13:30～16:30

◆該当製品

製品名	賞味期限	JAN コード
Dr.'s Care 犬用ストマックケア 低脂肪 800g(400g×2袋)	2026.06 JZ	4902418003375

※上記賞味期限以外の製品や別サイズ（3kg）は正しい製品であることを確認しております。

製品パッケージ	賞味期限印字位置	分包パック
	 <p>パッケージ裏面上部</p>	 <p>正誤</p> <p>犬用 ストマックケア 低脂肪</p> <p>犬用 ストマックケア</p>

以上